

Erste Patientenbeauftragte des Praxisnetzes Paderborn

Das Praxisnetz Paderborn geht neue Wege in der patientenorientierten Versorgung: Mit Larissa Swavely gibt es erstmals eine Patientenbeauftragte, die sich gezielt um die Anliegen der Patienten kümmert. Ihre Aufgabe ist es, Optimierungspotenziale zu identifizieren, Beschwerden aufzunehmen und die Versorgungsqualität zu verbessern – ein Vorteil nicht nur für die Patienten, sondern auch für die Arztpraxen im Netzwerk.

Als erste Anlaufstelle für Patientenanliegen entlastet sie die Praxen, indem sie Beschwerden zentral bündelt und lösungsorientiert vermittelt. Dies reduziert den Verwaltungsaufwand für Ärzte und sorgt für eine effizientere Kommunikation zwischen Patienten und Praxen. Zudem informiert sie über Patientenrechte, unterstützt bei Datenschutzfragen und vermittelt den Kontakt zur Gutachterkommission der Ärztekammer.

Ein weiteres wichtiges Thema ist die Barrierefreiheit: Frau Swavely hilft Patienten mit besonderen Bedürfnissen und erfasst behindertengerechte Praxen für die Website des Netzwerks. Dies ermöglicht den Praxen eine bessere Sichtbarkeit und erleichtert Patienten die Orientierung.

Zusätzlich engagiert sich Frau Swavely unter anderem für die Aufklärung rund um Patientenverfügungen und Pflegeversorgung.

In Kooperation mit dem Kreis Paderborn, planen Frau Schild und Frau Swavely eine Informationsveranstaltung, die am 14. Mai 2025 stattfindet. Die Veranstaltung richtet sich an Bürger, Ärzte, Angehörige und Patienten und thematisiert Pflegeberatung, das Pflegeportal sowie die Betreuungsverordnung. Zur Vorbereitung fand am 12. März 2025 ein sehr guter Austausch mit Frau Lisa Weber (Kreispflegeportal) und Frau Sandra Kahlben (Pflegeberatung) statt, um die wichtigsten Inhalte festzulegen.



Frau Meike Schild (Geschäftsführerin des Praxisnetzes Paderborn), Frau Larissa Swavely (Patientenbeauftragte des Praxisnetzes Paderborn), Frau Sandra Kahlben (Pflegeberatung, Kreis Paderborn) und Frau Lisa Weber (Kreis Pflegeportal, Kreis Paderborn)

Durch ihre Arbeit stärkt Frau Swavely Transparenz und Vertrauen in die medizinische Versorgung. Die Praxen profitieren von zufriedeneren Patienten, weniger Konflikten und einer verbesserten Servicequalität. Mit dieser neuen Position setzt das Praxisnetz Paderborn ein klares Zeichen für eine moderne, patientenfreundliche und praxisunterstützende Gesundheitsversorgung.